|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇLAR** | **KURUMSAL HEDEFLER** | **KURUMSAL EYLEM PLANI** |
|

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Amaç 1** Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek  |

 |

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Hedef 1** Uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak. **Kurumsal Hedef 2** Hastalarımız,hasta yakınlarımız çalışanlarımız için 09.12.1992 yılında Göz hastanesi olarak hizmet vermektedir.Hizmet vermeye başlamasından bu yana şeffaflık,dürütlük,tutarlılık ilkeleriyle oluşturduğumuz güvenin devamlılığını sağlamak.  |

 |

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Eylem Planı 1** Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımlarının sağlanması için personel eşliğinde tekerlekli sandalye hizmetinin sağlanması Hizmet mekanlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmesi **Kurumsal Eylem Planı2** Hastanemiz hastalarına karşı güleryüzlü ve açıklayıcı davranılması **Kurumsal Eylem Planı 3** Ekonomik sağlık hizmetlerinin sunulması **Kurumsal Eylem Planı 4** Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması.  |

 |
|

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Amaç 2** Hastalarımızın güvenliğini ve memnuniyetini yükseltmek  |

 |

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Hedef 1** Hasta güvenliği konusunda Sağlıkta Kalite standartlarının hastanemizde uygulanmasını sağlamak. **Kurumsal Hedef 2** Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak. **Kurumsal Hedef3** Hasta haklarının korunmasını sağlamak. **Kurumsal Hedef4** Hasta memnuniyet oranını % 90 nın üzerinde tutmak  |

 |

|  |
| --- |
|  **Kurumsal Eylem Planı 1** Hasta memnıniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunulması. **Kurumsal Eylem Planı 2** Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla Acil Servis girişine pano takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmenin sağlanması. **Kurumsal Eylem Planı 3** Hasta ve yakınlarının internet web adresinden |

Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunulması. **Kurumsal Eylem Planı 4** Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlanması **Kurumsal Eylem Planı 5** Temizlik hizmetleri, standartlar doğrultusunda verilmesi **Kurumsal Eylem Planı 6** Uygun şartlarda hizmete erişimi sağlayacak insan gücü planlaması ve hizmet organizasyonunun gerçekleştirilmesi. **Kurumsal Eylem Planı 7** Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanması,yatan her hastaya risk degerlendirmesi yapılması ve önlemlerin alınması. **Kurumsal Eylem Planı 8** Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesi ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunması  |
| **Kurumsal Amaç 3** Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek  | **Kurumsal Hedef 1** Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi **Kurumsal Hedef 2** Çalışan memnuniyet oranını % 80 nin üzerinde tutmak  | **Kurumsal Eylem Planı 1** Hastanemizde 10. yılını dolduran personele teşekkür plaketi ve hediye ile ödüllendirilmesi **Kurumsal Eylem Planı 2** Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması anlaşmasının yapılması **Kurumsal Eylem Planı 3** Çalışanlara yönelik şiddeti önleyecek çalışmalar yapılması **Kurumsal Eylem Planı 4** Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)  |
| **Kurumsal Amaç 4** Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek  | **Kurumsal Hedef 1** Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek  | **Kurumsal Eylem Planı 1** Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesi  |
| **Kurumsal Amaç 5** Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak  | **Kurumsal Hedef 1** Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.  | **Kurumsal Eylem Planı 1** Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS’ye uygun olarak yapılmasının sağlanması **Kurumsal Eylem Planı 2** Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi. **Kurumsal Eylem Planı 3** Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi  |
| **Kurumsal Amaç 6** Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak  | **Kurumsal Hedef 1** Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma  | **Kurumsal Eylem Planı 1** Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması. **Kurumsal Eylem Planı 2** Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. **Kurumsal Eylem Planı 3** Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. **Kurumsal Eylem Planı 4** Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi **Kurumsal Eylem Planı 5** Yeni göreve başlayacak elemanlara uyum eğitimi verilmesi.  |
| **Kurumsal Amaç 7** Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.  | **Kurumsal Hedef 1** İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak **Kurumsal Hedef 2** Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.  | **Kurumsal Eylem Planı 1** Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temininin sağlanması **Kurumsal Eylem Planı 2** Personellerin kaynakların etkin, verimli ekonomik kullanımına yönelik eğitiminin sağlanması |