|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AMAÇLAR** | **KURUMSAL HEDEFLER** | **KURUMSAL EYLEM PLANI** |
| |  | | --- | | **Kurumsal Amaç 1**  Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak,bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek | | |  | | --- | | **Kurumsal Hedef 1**  Uygun sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak.  **Kurumsal Hedef 2**  Hastalarımız,hasta yakınlarımız çalışanlarımız için 09.12.1992 yılında Göz hastanesi olarak hizmet vermektedir.Hizmet vermeye başlamasından bu yana şeffaflık,dürütlük,tutarlılık ilkeleriyle oluşturduğumuz güvenin devamlılığını sağlamak. | | |  | | --- | | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemize gelen yaşlı ve engelli hastaların ana hizmet binasına kolay ulaşımlarının sağlanması için personel eşliğinde tekerlekli sandalye hizmetinin sağlanması  Hizmet mekanlarının, engelli ve erişim zorluğu yaşayanlara göre düzenlenmesi  **Kurumsal Eylem Planı2**  Hastanemiz hastalarına karşı güleryüzlü ve açıklayıcı davranılması  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Ekonomik sağlık hizmetlerinin sunulması  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Tüm süreçlerdeki disiplinli çalışmalarımız ve istikrarımız ile oluşan güvenin sürekliliğinin sağlanması. | |
| |  | | --- | | **Kurumsal Amaç 2**  Hastalarımızın güvenliğini ve memnuniyetini yükseltmek | | |  | | --- | | **Kurumsal Hedef 1**  Hasta güvenliği konusunda Sağlıkta Kalite standartlarının hastanemizde uygulanmasını sağlamak.  **Kurumsal Hedef 2**  Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesini sağlamak.  **Kurumsal Hedef3**  Hasta haklarının korunmasını sağlamak.  **Kurumsal Hedef4**  Hasta memnuniyet oranını % 90 nın üzerinde tutmak | | |  | | --- | | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hasta memnıniyet anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici önleyici faaliyetlerde bulunulması.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hasta ve yakınlarını bilgilendirmek amacıyla Acil Servis girişine pano takılarak nöbetçi eczane konusunda bilgilendirilmenin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Hasta ve yakınlarının internet web adresinden |   Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunulması.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Yemek hizmetlerinin kişilerin hastalıklarına ve ihtiyaçlarına göre planlanması  **Kurumsal Eylem Planı 5**  Temizlik hizmetleri, standartlar doğrultusunda verilmesi  **Kurumsal Eylem Planı 6**  Uygun şartlarda hizmete erişimi sağlayacak insan gücü planlaması ve hizmet organizasyonunun gerçekleştirilmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 7**  Hasta güvenliği konusunda hazırlanan tüm prosedür ve talimatların uygulanması,yatan her hastaya risk degerlendirmesi yapılması ve önlemlerin alınması.  **Kurumsal Eylem Planı 8**  Hastaların hakları konusunda bilgilendirilmesi ve tüm süreçlerde hasta haklarının korunması |
| **Kurumsal Amaç 3**  Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek | **Kurumsal Hedef 1**  Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi  **Kurumsal Hedef 2**  Çalışan memnuniyet oranını % 80 nin üzerinde tutmak | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemizde 10. yılını dolduran personele teşekkür plaketi ve hediye ile ödüllendirilmesi  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması  anlaşmasının yapılması  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Çalışanlara yönelik şiddeti önleyecek çalışmalar yapılması  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması(Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları) |
| **Kurumsal Amaç 4**  Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek | **Kurumsal Hedef 1**  Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket edilmesi |
| **Kurumsal Amaç 5**  Hastane alt yapı ve donanım eksikliklerini gidermek ve sürekliliğini sağlamak | **Kurumsal Hedef 1**  Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS’ye uygun olarak yapılmasının sağlanması  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi |
| **Kurumsal Amaç 6**  Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak | **Kurumsal Hedef 1**  Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması.  **Kurumsal Eylem Planı 3**  Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi.  **Kurumsal Eylem Planı 4**  Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi  **Kurumsal Eylem Planı 5**  Yeni göreve başlayacak elemanlara uyum eğitimi verilmesi. |
| **Kurumsal Amaç 7**  Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak. | **Kurumsal Hedef 1**  İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak  **Kurumsal Hedef 2**  Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak. | **Kurumsal Eylem Planı 1**  Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temininin sağlanması  **Kurumsal Eylem Planı 2**  Personellerin kaynakların etkin, verimli ekonomik kullanımına yönelik eğitiminin sağlanması |